

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, dan karunianya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP NIAT BELI ULANG MELALUI KEPERCAYAAN”. Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan arahan didalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan arahan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Semua pihak responden yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuannya dalam mengisi form kuesioner baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Mama dan bapak yang selalu memberikan doa, dukungan baik materi dan moril yang selalu membuat penulis semangat dalam menjalankan semua kehidupan ini. Kepada kaka saya Afid dan kakak ipar saya Lia selalu penulis ingat dan membuat penulis bangkit dalam segala sesuatunya.
8. Sahabat seperjuangan Laila Fitri, Indah Permata Sari, Wahyu Listianingrum, Amelia Fahira, Widia Ningsih dan seluruh mahasiswa/mahasiswi program studi manajemen angkatan 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama dibangku kuliah.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan berkat dan karunia-nya dan membalas semua kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 13 Agustus 2019



(DWI FITRIYANI)